

n'space P371 系列

产品说明书

V1.0/2026



目录

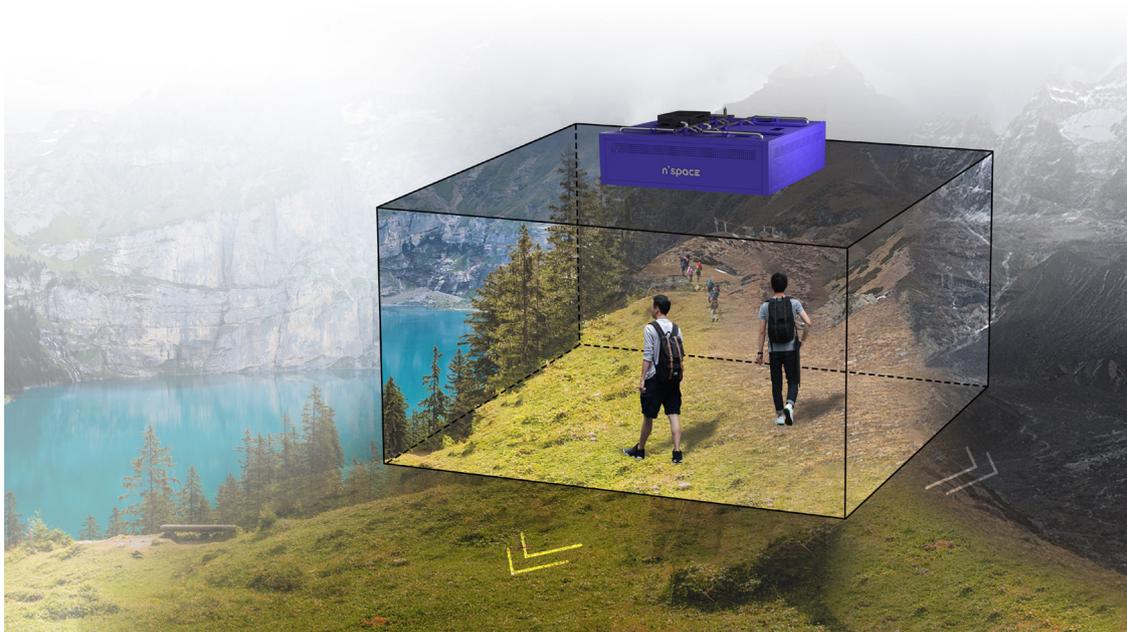
| | |
|--------------------|----|
| 一、主要功能特点 | 01 |
| 二、主要设备一览 | 02 |
| 三、技术参数 | 03 |
| 四、设备开关 | 04 |
| 1. 启动 | 04 |
| 2. 关闭 | 05 |
| 3. 重启 | 05 |
| 五、客户端软件使用说明 | 06 |
| 1. 首次连接 | 06 |
| 2. 开启软件 | 06 |
| 3. n'Space操作 | 06 |
| 4. 设置页面说明 | 09 |
| 六、常见报错及故障处理 | 10 |
| 七、日常维护及注意事项 | 15 |
| 八、存放与运输 | 15 |
| 九、售后服务承诺 | 16 |

本说明书适用于P371型号的n'Space，产品使用前请仔细阅读说明书，阅读后请保管到可以随时查阅的场所，以便他人使用。

本产品仅限于中国大陆使用，不得用于电源、电压不同于中国的国家和地区。

一 主要功能特点

n'Space是全球独树一帜的步入式混合现实互动空间产品。将n'Space安装在符合标准的物理空间内，以普通墙体为成像载体，五路超高清画面全空间覆盖，完成1:1真实空间虚拟再造，或虚拟场景高拟真三维呈现。体验者无需任何穿戴设备，即可自由穿梭于n'Space再造的各类虚拟世界，并通过动作姿态、位置触发、语音、外设等方式,实现场随人动的智能人机交互,获得科幻片般震撼感受和颠覆性科技体验。



主要设备示意概览 (实际硬件版本以交付为准)



A
成像主体模块



B
工作台



C
液冷机

☰ 技术参数

| 技术参数 | | 模块 | 成像主体模块 | 工作台 | 液冷机 |
|--------------------|-----------|----------------------------------|---------------------|---------------------|-------|
| | | 使用条件 | 环境温度 | 2~30℃ | 5~30℃ |
| 相对湿度 | ≤ 55% 无凝露 | | ≤ 55% 无凝露 | ≤ 55% 无凝露 | |
| 大气压力 | 67~106kPa | | | | |
| 设备主体尺寸 (单位: mm) | | 1400*1400*400 | 700*560*1160 | 750*510*550 (立式) | |
| 净重 | | ≤ 300kg | ≤ 75kg | ≤ 85kg±5% | |
| 工作电压 | | 100~240V 50/60Hz | 100~240V 50/60Hz | 220V 50Hz | |
| 额定功率 (单位: kW) | | 2.5 | 1 | 1.5 | |
| 工作噪音 (单位: dB) | | ≤ 50 | ≤ 50 | ≤ 60 | |
| 执行标准 | | 杭州一隅千象科技有限公司企业标准 Q/YYQX 001-2023 | | | |

四 设备开关

1. 启动

设备启动前，请确保整套n'Space 设备处于通电状态。启动方式有以下两种：

- ① 按钮启动：按照下方图示位置按住“总开关”键，指示灯变为蓝灯闪烁后松开。
- ② 开关面板启动：按照下方图示位置按下开关面板按钮，系统自动语音播报“系统启动中，请稍候”。

- 设备将按照工作台、液冷机、成像主体模块的顺序逐一启动，过程无需干预。
- 启动完成后，系统自动语音播报“系统启动完成”。



- ⏻ 总开关
- 💡 蓝灯闪烁：
设备开启过程中
- 💡 蓝灯常亮：
设备开启完成
- 💡 红灯闪烁：
设备关闭过程中
- 💡 红灯常亮：
设备关闭完成，待机中



2. 关闭

关闭方式有以下两种：

- ① **按钮关闭**：按住“总开关”键，指示灯变为红灯闪烁后松开。
- ② **开关面板关闭**：按下开关面板按钮，系统自动语音播报“系统关机中，请稍候”。

-
- 设备将按照成像主体模块、工作台、液冷机的顺序逐一关闭，过程无需干预。
 - 关闭完成后，系统自动语音播报“系统关机完成”。

3. 重启

产品无“重启”开关，重启须严格执行先关机后开机的规范操作，等待系统完全关闭后再开机。

- 先按照步骤“**2.关闭**”的操作，待液冷机自动关闭后，并语音播报提示“系统关机完成”。
- 按步骤“**1.启动**”的操作，设备标准启动。

五 客户端软件使用说明

在设备开启后，依靠 n'Space APP 操控软件进行日常操作。（实际装机软件版本可能与图示存在差异，以交付为准。）

随设备出厂的 Pad 上已预装 n'Space APP 操控软件，该 APP 提供所有日常设备使用所需功能项。

1. 首次连接

要先链接Wi-Fi。(Wi-Fi名称: nspace001; Wi-Fi密码: nspace001)

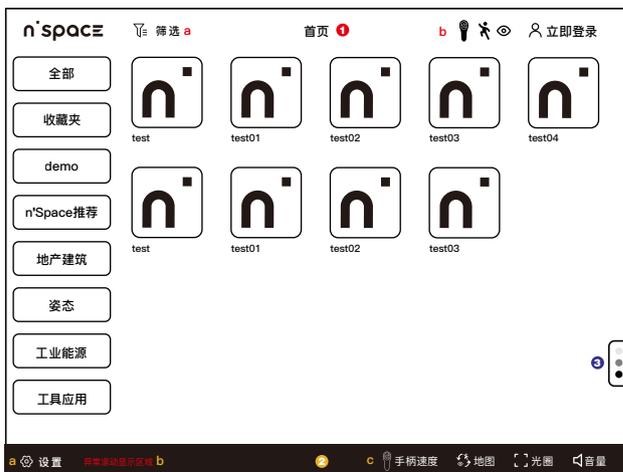


2. 开启软件

在图形服务器已进入 Windows 桌面的状态下，点击 Pad 屏幕上的“n'Space”图标即进入 APP。图标如右图所示：打开 APP 进入界面时，会显示页面加载的提示，请按提示进行操作。

3. 常用操作

APP加载完成后默认进入首页，该界面会展示用户权限内的所有应用。首页显示信息包括应用清单、设置、顶部状态栏、底部操作栏和运行中的应用组件。



- **顶部状态栏：**
 - ① a: 筛选入口；
 - b: 手柄、定位、姿态状态，登录入口。
- 异常
- 正常且开启
- 正常但未开启（点击可查看具体开启方式）
- **底部操作栏：**
 - ② a: 设置入口；
 - b: 异常信息滚动区域；
 - c: 快捷工具栏：点击可进行手柄速度、地图、光圈和音量操作。
- **正在运行的应用：**
 - ③ 可按住后上下移动；
 - 可点击展开，展开后显示正在运行的应用，点击即可跳转至该应用详情页。

启动前

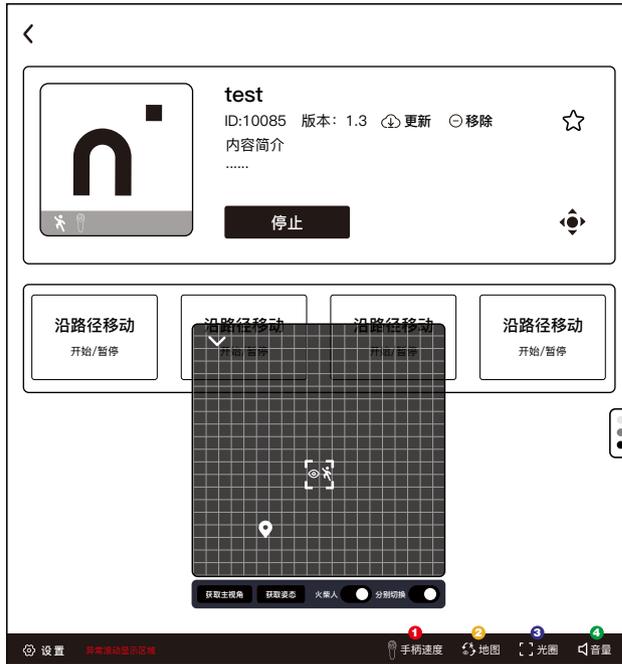


- 点击任一应用封面，可进入该应用详情页。
如左图所示（未下载的应用点击“下载”即可）
- 点击“启动”按钮可播放当前内容。
(*若有其他应用运行中，将自动关闭并启动当前应用。)
- 若应用有版本可更新，点击“更新”按钮可下载该应用的最新版本。
- 点击“移除”按钮将已下载到本地的应用从本地服务器上删除。
(*用户仍可在自己的列表中看到被移除的应用，下次仍可重新下载使用。)

启动后



- 应用启动后，界面会出现应用相关的操控按钮。
(不同应用启动后，对应的可操控按钮不同。)
- 点击按钮，实现对交互功能。
- 若切换其它应用，可直接返回至“首页”，选择需要打开的应用即可。
- 虚拟键盘入口：①
点击显示或隐藏虚拟键盘
虚拟键盘支持“按住拖动”，可根据使用习惯将其移到合适位置；②



• 快捷工具栏：

手柄速度：①

左右拖动调节。

地图：②

支持“按住拖动”，点击则展开大地图，并显示人员站位光标。

点击地图上的人员站位光标，并点击“获取视角和姿态”按钮，即可切换视角、姿态持有人。

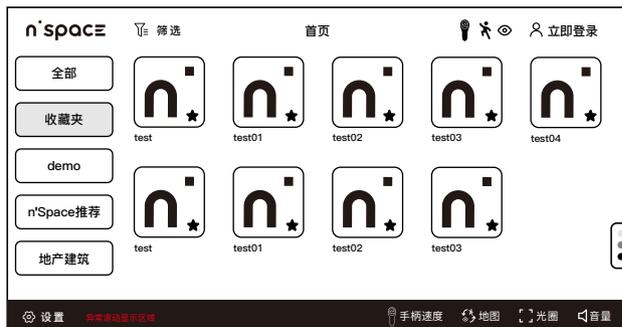
*默认“视角和姿态”同时切换，关闭“同时切换”按钮，即可分别切换视角和姿态，如图所示。

光圈：③

点击光圈按钮，将在空间内所有人脚下显示光圈，可根据光圈角标区分当前定位、姿态持有人；

音量：④

左右拖动调节。



• 收藏/取消收藏某个应用：

首页-各分类【长按】封面，点击收藏/取消收藏；

进入目标应用详情页，【点击】右侧“五角星”按钮，完成对当前应用的收藏/取消收藏。

4. 设置页面说明



• 登录：

*默认一隅千象交付及测试工作人员登录账号使用调试模式

• 设备信息：

显示本机基础信息；

• 设备控制：

1. 位置和姿态开关功能，默认保持上次设置状态，按需切换模式。

2. 绑定nSpace：扫描服务器-HUB-设置-设备控制页中二维码进行绑定；

3. 投影开关：

针对部分光机黑屏，需要重新开启的情况，可以点击“全开”；

注意，全关后，一般需要等待3-4min，点“全开”才能开启（需等设备中所有光机指示灯变红）；

4. 手柄与手柄光标校准：可点击“校准”按钮，开启手柄校准功能

（如需关闭，请使用手柄关闭）

• 联系我们：

1. 可扫码直达一隅千象官方公众号；

2. 可扫码体验手机版app，控制nSpace设备；

3. 遇到使用问题时，请扫描一隅千象售后二维码获取帮助。

六 常见报错及故障处理

| 序号 | 模块 | 故障名称 | 故障说明 | 解决办法 |
|----|--------|---------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 成像主体模块 | 投影组件无画面 | 电源未通电 | 查看总闸是否都在开启状态，确保电路连通且已供电。 |
| 2 | | | 过快重启 | 关闭设备后需要等待液冷机停止工作且确保投影机关闭。 |
| 3 | | 画面黑屏 | 在正常使用时突然黑屏 | 1、检查投影设备镜头是否还有光亮，有光亮则关闭内容重开，无光亮则查看总闸是否跳闸； 2、关闭设备后，拉下总闸断电处理，过一分钟后再打开总闸，然后开机； 3、仍无法解决，请联系售后。 |
| 4 | | 画面模糊 | 局部或整体模糊 | 请联系售后。 |
| 5 | | 画面尺寸异常 | 画面过大或过小 | 请联系售后。 |
| 6 | | 画面异常 | 画面整块闪烁，抖动 | 1、检查工作台后面的线路是否被压到，其中重点排查接到显卡上的6根HDMI线是否接触牢固； 2、关闭设备后，拉下总闸断电处理，过一分钟后再打开总闸，然后开机； 3、仍无法解决，请联系售后。 |
| 7 | | 设备漏水 | 展示设备在使用过程中渗水、漏水 | 马上关闭设备，断开电源，联系售后。 |

| | | | | |
|----|--------|----------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 | 成像主体模块 | 画面信号异常 | 画面花屏 | <ol style="list-style-type: none"> 1、检查工作台后面的线路是否被压到，其中重点排查接到 上的6根信号线是否接触牢固； 2、关闭设备后，拉下总闸断电处理，过一分钟后再打开总闸，然后开机； 3、仍无法解决，请联系售后。 |
| | | | 画面全部花屏 | 检查服务器是否属于开启状态，若未开启，则关闭设备，等待五分钟后再开启设备。 |
| | | | 画面无信号 | <ol style="list-style-type: none"> 1、检查电箱所有电源是否都开启； 2、检查总开关左边的小按钮是否是按下去的状态，需要一直保持按下去的状态； 3、关闭设备后，拉下总闸断电处理，过一分钟后再打开总闸开关，然后开机。 |
| 9 | | 设备附近出现凝露 | 设备工作时，水管附近出现水珠 | <ol style="list-style-type: none"> 1、检查液冷机温度设定是否过低（常规28℃），环境温湿度是否符合标准； 2、立即断电，联系售后处理。 |
| 10 | 工作台 | 服务器异常 | 服务器系统不能正常工作 | <ol style="list-style-type: none"> 1、检查服务器的电源线连接是否正确。电源线需正确插入服务器相应的接口确保插接无松动，同时确保电源插座供电正常； 2、检查是否在上一次正常使用之后更改或新添加了硬件设备。对更改或新添加的硬件进行正确、可靠的连接或安装； 3、检查服务器是否在5~30℃的环境温度内运行。避免从温差较大的室外移至室内后立即开机。 |

| | | | | |
|----|-----|--------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | 工作台 | 服务器异常 | 显示器不能正常工作 | <ol style="list-style-type: none"> 1、检查显示器的电源开关是否开启； 2、检查显示器的电源线连接是否正确，同时确保电源插座供电正常； 3、检查显示器信号线缆连接是否正常。将显示器信号电缆牢固地连接至服务器对应的显示信号输出接口上。 |
| 12 | | | 网络连接不能正常联机通讯 | <ol style="list-style-type: none"> 1、检查网络及线缆是否松动； 2、检查 IP 地址是否与要求一致。 |
| 13 | | | 操作系统运行速度慢 | <ol style="list-style-type: none"> 1、后台程序太多，关闭所有软件或重启服务器； 2、安装外部软件，检查并卸载非必要软件； 3、若使用一段时间后发生，可能为服务器中毒，请联系售后。 |
| 14 | | | 使用中常会死机 | <ol style="list-style-type: none"> 1、服务器发出异响，请联系售后； 2、散热效果不佳，移到较为通风环境测试； 3、检查是否安装流氓软件，卸载非必要软件。 |
| 15 | | 外接设备异常 | 鼠标、键盘不能正常工作 | <ol style="list-style-type: none"> 1、检查无线接收器是否正确插在服务器上； 2、检查电池是否有电； 3、检查是否有异物卡住鼠标或键盘； 4、检查鼠标和键盘上的开关是否打开。 |
| 16 | | | 找不到鼠标指针 | <ol style="list-style-type: none"> 1、确认鼠标是否开启，且鼠标电量正常； 2、先按windows菜单键，Ctrl+Shift+F1三个键同时按，鼠标会出现在屏幕左上角。 |
| 17 | | | 音箱没有声音输出 | <ol style="list-style-type: none"> 1、检查音频线是否连接； 2、检查音频输出是否选择“扬声器”； 3、检查右下角电脑音量是否调节； 4、检查n'Space软件右下方音量是否调节。 |

| | | | | |
|----|-----|----------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 18 | 液冷机 | 漏水 | 液冷机进出水口漏水 | 马上关闭设备，断开电源，联系售后。 |
| 19 | | 超温报警 | 液冷机冷却水温度超过设定温度报警 | |
| 20 | | 水位报警 | 液冷机冷却水水位过低 | 1、关闭液冷机，断电； 2、打开水箱，加入冷却水至水位线。 |
| 21 | | 压缩机高压 | 液冷机压缩机高压报警 | 1、按下液冷机上复位键，若无法恢复，关闭液冷机，断电重启看是否仍有此现象； 2、若仍无法解决，请联系售后。 |
| 22 | | 压缩机低压 | 液冷机压缩机低压报警 | |
| 23 | | 压缩机过载 | 液冷机压缩机过载报警 | |
| 24 | 外设 | n'Space APP 停留在加载中页面 | 未成功连接 n'Space服务器 | 1.确保平板连接的网络为nspace001； 2.前往设备间，点击平板右侧扫码按钮，扫描桌面HUB-设置页中的二维码重新绑定服务器。 |
| 25 | | n'Space APP 内应用功能键消失 | APP 上原有的转场等按键功能突然消失 | 重启 APP。仍无法解决，请联系售后远程，检查软件环境。 |
| 26 | | 应用下载失败 | 应用点击“下载”，无进度条，且提示下载失败 | 检查网络。仍无法解决，请联系售后。 |
| 27 | | 应用更新失败 | 更新后，还是提示需要更新 | 请联系售后。 |

| | | | | |
|----|------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | 外设 | n'Space APP 应用全部消失 | 当前用户播放清单为空 | 1.前往设置页确认当前登录的账号（如未登录跳过此步骤）； 2.联系一隅千象售后确认当前设备或用户账号的播放清单。 |
| 29 | 定位系统 | 没有定位 | 设置中未开启定位 | 1.确认n'Space App右上角定位状态，若为灰色，继续第2步，若为红色，请按第30条处理； 2.请点击这个灰色的定位状态图标，查看具体信息；若提示设置中定位未打开，请前往n'Space App设置页，手动开启定位、姿态功能；若提示开启应用后自动打开定位，请启动任意应用。 |
| 30 | | | 定位故障 | 请联系一隅千象售后。 |
| 31 | | 定位不准确 | 定位变化与人物移动不符 | 1.打开大地图，将视角、姿态切换到目标用户身上； 2.若频繁出现此问题，请联系一隅千象售后。 |
| 32 | 应用播放 | 闪退 | 应用突然退出 弹出崩溃窗口 | 1、重启服务器上的n'Space软件和Pad上的程序，重新播放应用； 2、重启服务器； 3、若频繁崩溃，请联系售后。 |
| 33 | | 应用卡顿 | 应用帧率低、不流畅 | 1、检查CPU、GPU占有率，关闭其他占有率较高程序； 2、重启场景。 |
| 34 | | 画面撕裂 | 墙与墙之前的画面不同步，撕裂感明显 | NVIDIA控制面板内打开垂直同步，重启场景。 |
| 35 | | 画面分屏 | 画面分屏 中间一条竖线隔开 | 1、按下总开关左边的小按钮，五秒后再次按下； 2、重启设备。 |
| 36 | 整体开关 | 一键开关机失效 | 现场一键开关机失效 设备不能正常启动 | 1、检查接线是否脱落、接触不良； 2、检查设备各组件是否正常通电。 |

七 日常维护及注意事项

1. 产品所在房间应保持整洁、干燥、通风。
2. 产品长时间闲置时需完全切断电源。
3. 沉浸式空间内保持洁净，防止灰尘过多，有异物。
4. 产品发生故障时，非原厂专业人员不得擅自拆卸产品。
5. 产品的电源电压在允许的波动范围内可以正常运行，在波动较大的区域，建议通过电源稳压器来平缓电压。
6. 沉浸式空间使用过程中，需注意尖锐硬物、液体、腐蚀物对墙面及地面的破坏，且可能对人员产生的伤害，例如高跟鞋、钥匙、带色素食品饮料、指甲油等各类等硬质物品及工业制品。
7. 产品运行中禁止拆解与湿手操作。
8. 禁止将异物伸入产品内部，产品周围禁置异物。

八 存放与运输

1. 存放——装在航空箱内的产品，应放在干燥、避光、无腐蚀气体的地方，航空箱堆放高度不超过两层，仓库温度 5~40℃。
2. 存放——未装在航空箱内的产品，禁止拆卸，应放置于通风、干燥、无腐蚀气体液体的环境中，避免阳光曝晒和雨雪浸泡。
3. 运输——装在航空箱内的产品，在运输过程中应避免雨、雪、曝晒。
4. 运输——未装在航空箱内的产品，在运输过程中应避免雨、雪、曝晒，搬运时请轻拿轻放，避免碰撞与倒置。

九 售后服务承诺

感谢您购买本公司产品。请在使用产品前仔细阅读产品说明书，并按照说明书要求正确操作。为了确保您的产品在使用期间能够得到及时的维护和保障，我们特此提供如下售后服务：

一、售后服务范围

1.质量保证：

本产品在正常使用及保养下，享有自购买日起 12个月的质量保修期。

2.保修服务：

保修期内，如因产品质量问题导致故障，我们将免费进行维修并保证配件及时供应。

保修期内，提供免费的技术支持和产品咨询服务。

3.服务时间：

法定工作日10:00-18:00为工作时间。接到服务需求后，我们将在两个小时内通过电话、网络等方式远程响应。

如遇特殊情况，则在接到服务需求的1个工作日内进一步提供售后解决方案。

4.客服热线：400-8080-227

二、保修卡的使用说明

1.保修卡的重要性：

每一件一隅千象的产品都附带一张保修卡。保修卡记录了您的产品购买日期、型号以及其他必要的服务信息，是享受售后服务的凭证。

2.保修卡填写要求：

为确保您能够顺利享受保修服务，请务必在购买产品后及时填写保修卡，并妥善保管。

保修卡需要填写以下信息：产品型号、购买日期、保修时间和客户名称、联系方式等信息。

3.保修卡存档：

保修卡信息将作为售后服务的依据，若无有效保修卡或未按要求填写，可能会影响保修服务的提供。

三、收费维修服务

属于下列情况之一者，不实行保修，但可实行收费维修(详细可参阅保修卡)：

1. 消耗品及易损件不属于保修范围(有质量问题除外)。
2. 产品超出质量保修期限。
3. 客户因使用、维护、保管不当造成的损坏，或在与推荐的产品使用环境不符的场所进行操作而产生的损坏。
4. 由任何非一隅千象授权的维修机构或个人实施产品维修或改造等产品拆动行为造成的损坏。
5. 因不可抗力造成损坏的。
6. 使用非一隅千象推荐的相关外围设备、附加设备或产品附件而产生的损坏。
7. 产品因并非为其使用地的国家而设计、生产、批准或授权而导致的无法正常使用，此类情况很可能发生在那些非本国购买的产品上。

在实施本公司维修服务过程中，在法律规定范围内，我公司保留以上条款解释权。

本说明书最终解释权归杭州一隅千象科技有限公司所有，设备属精密器械，搬运时请轻拿轻放，操作前请仔细阅读此说明书。实物与图片若有出入，请以实物为准。未经许可，禁止复制、转载。

Archifiction

一隅千象

 杭州一隅千象科技有限公司

 400-8080-227

 business@arcfic.com

 www.archifiction-inc.com

 公司地址：浙江省杭州市萧山区钱江世纪城世华帝宝2号楼20层

生产地址：浙江省杭州市萧山区振宁路1号中科萧山制造产业园5-108

 展厅：杭州 上海 北京 深圳 重庆 广州 无锡 长春 (预约参观)